

2025 다문화가족 자녀 교육활동비지원금(포인트) 사용 안내

교육활동비 사용기한 : 지급일 ~ 2025년 11월 30(일)

안녕하세요. 영등포구가족센터입니다.

다문화가족 자녀 교육활동비 사용과 관련하여 정리한 내용입니다.

참고하여 사용기한에 맞춰 교육활동비(포인트)를 모두 소진해주시기 바랍니다.

감사합니다.

1. 다문화가족 자녀 교육활동비는 특정 지역에서만 사용 가능한 제한이 있는가요?

↳ 다문화가족 자녀 교육활동비는 전국 어디서든 사용 가능합니다.

2. 다문화가족 자녀 교육활동비로 결제 가능 상점은 주로 어떤 곳인가요?

↳ 카드 결제가 가능하면 대부분 사용 가능합니다. 서점, 문구점, 학원, 교습소, 독서실 등 학생(청소년)들의 학습을 지원하기 위한 대부분의 오프라인 상점에서 사용 가능하며, 오프라인과 동일한 사용처 범위라면 온라인 상점도 사용 가능합니다.

3. 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액은 어떻게 확인하나요?

↳ NH농협카드 홈페이지 또는 카드 전용 App서비스를 통하여 조회할 수 있습니다.

또한, 다문화가족 자녀 교육활동비 배정 및 카드포인트 사용 시, NH농협카드의 문자(알림톡, SMS 등) 알림 서비스를 제공합니다.

신청자 카드포인트 잔액 확인방법

※ 필요 시, 신청자에게 안내

- 안내문자 확인 : 카드포인트 차감 시 안내문자 발송
(예시) 다문화가족 자녀 교육활동비 사용안내
사용금액: #{000,000}원
남은금액: #{000,000}원
#{가맹점명}
- NH농협카드 홈페이지 확인 방법
 - card.nonghyup.com 접속 → '공공바우처' 클릭 → '정부지원/바우처' 클릭 → '이용내역 조회' 클릭



* 실제 사용한 내역에 대해서는 확인 불가

- NH농협카드 고객센터 확인 방법
 - 1644-4000(대표번호) → 0번 누름(상담사 연결) → 2번 누름(사용내역 문의)

4. 다문화가족 자녀 교육활동비를 현금으로 전환할 수 있나요?

↳ 다문화가족 자녀 교육활동비는 현금으로 전환할 수 없습니다.

5. 다문화가족 자녀 교육활동비 사용 후 카드결제를 취소할 경우 언제 재충전되나요?

↳ 일반적으로 당일 취소의 경우 즉시 재적립되며, 당일 이후 취소의 경우 영업일 기준 2 ~ 3일 소요될 수 있습니다.

자세한 내용은 NH농협카드(1644-4000)에 문의하시기 바랍니다.

6. 카드를 분실하거나 파손된 경우에는 어떻게 하나요?

↳ NH농협카드를 통해 재발급 받으시기 바랍니다.

이 경우에도 최초 발급과 동일하게 카드 배송과 본인 확인을 위한 별도 기간이 소요됩니다.

7. 보유 카드의 유효기간이 만료되면 어떻게 하는지?

- ↳ NH농협카드를 통해 카드를 재발급받은 다음 다문화가족 자녀 교육활동비를 사용할 수 있습니다.

만약, 동일한 NH농협카드의 다른 카드를 보유하고 있는 경우에는 추가 재발급 없이 보유하고 있는 카드로도 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

* (다문화가족 자녀 교육활동비 우선 차감) 다문화가족 자녀 교육활동비를 배정받은 NH농협카드 종류에 상관없이 결제 시 우선 차감

8. 다문화가족 자녀 교육활동비로 타 지불수단과 복합결제가 가능한지?

- ↳ 본인의 신용한도(신용카드) 또는 계좌잔액(체크카드) 범위 내에서는 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액과 함께 복합결제가 가능합니다.

* 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액 복합결제 예시

- 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액 5만원, 상품 7만원인 경우 결제 시 5만원은 바우처 차감, 나머지 2만원은 본인 부담

또한, NH농협카드 운영 포인트(카드사 또는 제휴사 제공), 타 바우처(국민행복카드 등)와 함께 사용은 불가능합니다.

9. NH농협카드의 신용카드, 체크카드 구분없이 사용이 가능한지?

- ↳ 신용카드, 체크카드 구분 없이 지급범위 내에서 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

10. 신청자가 여러 개의 NH농협카드를 소유한 경우 어느 카드에 포인트가 지급되는지 확인이 가능한지?

- ↳ 특정 카드에 포인트가 지급되는 것이 아니라 NH농협카드 중 업종제한이 아닌 경우 먼저 사용한 카드부터 포인트가 차감됩니다.

* NH농협카드 자체 결제App으로도 사용이 가능하지만, 원활한 결제 진행을 위하여 온, 오프라인 상점에서 다문화가족 자녀 교육활동비 사용 시 가급적 신용카드, 체크카드를 통한 직접 결제방식으로 이용하시기 바랍니다.

또한, 결제한 금액이 카드포인트로 사용이 불가하다는 상점 등에서 가족센로 문의가 오는 경우에는 아래 연락처로 안내해 드리시기 바랍니다.

* 1644-7400(NH농협카드 가맹점 전용번호)→3번 클릭(가맹점 정보조회)→0번 클릭(상담사 연결)

참고 1

교육활동지원비 사용제한 업종 현황

구 분		사용제한 업종
유흥업종	일반 유흥주점	룸살롱, 단란주점, 맥주홀, 칵테일바, 요정, 주류판매점 등
	무도 유흥주점	무도 유흥주점, 카바레, 나이트클럽, 극장식 주점 등
위생업종		피부미용실, 사우나, 안마시술소, 발 마사지, 스포츠마사지, 네일아트, 지압원 등 대인서비스
레저업종		골프장, 골프연습장, 스크린골프장, 노래방, 사교춤, 전화방, 비디오방, 헬스클럽, 스키장, 당구장, PC방
사행업종		카지노, 복권방, 오락실
기타업종		성인용품점, 총포류판매

참고 2

교육활동지원비 사용제한 리스트

순서	업종명	순서	업종명
1	일반주점	33	기타 보험
2	주류판매점	34	케이블 T V
3	단란주점	35	인터넷이용료
4	유흥주점	36	공과금
5	나이트클럽	37	전화요금
6	노래방	38	전기 수도
7	안마시술소	39	관리비
8	유흥기타	40	우체국(우편요금)
9	전자상거래상품권	41	국세
10	전자상거래PG상품권	42	국세(특수주기)
11	전자상거래오픈마켓상품권	43	지방세
12	상품권	44	도시가스
13	농촌사랑상품권	45	단체회비
14	성인용품점	46	기부금
15	온누리상품권	47	기부금(본부정산용)

16	지자체발행상품권	48	RF교통기관(수수료선취)
17	면세점	49	RF교통기관(수수료후취)
18	총포류판매점	50	RF교통기관(대표가맹점)
19	골프장	51	후불하이패스
20	골프연습장	52	RF유료도로.터널
21	스키장	53	RF공항버스
22	종합스포츠센터	54	RF기타운송수단
23	당구장	55	RF자동판매기(기기판매)
24	레포츠클럽	56	문화누리카드
25	이벤트업	57	(상품권)정산용가맹점
26	외국인전용카지노	58	바우처(Voucher)
27	요금	59	바우처(가사간병)
28	비디오방/게임방	60	아이사랑어린이집
29	피부미용원	61	내일배움카드 온라인
30	찜질방/목욕탕/사우나	62	현금영수증
31	생명보험	63	포인트승인신청
32	손해보험	64	농협물상품권